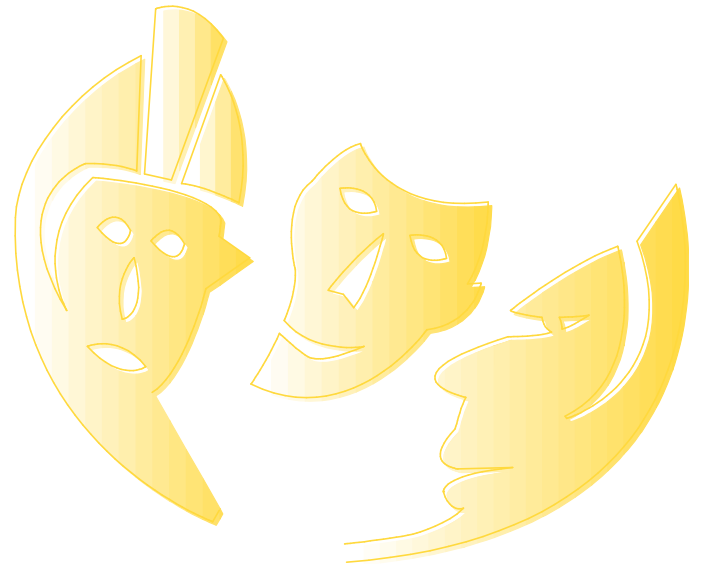


Stichting Wereldwinkel Dordrecht



JAARVERSLAG 2014



www.wereldwinkel-dordt.nl



Onder de noemer "de Wereldwinkel van en voor Wereldburgers" profileert de stichting Wereldwinkel Dordrecht zich sinds 1981.

De winkel werkt met 100% vrijwilligers. Een groep van circa 40 vrijwilligers houdt de winkel draaiende en onderneemt diverse activiteiten om een bijdrage te kunnen leveren aan een meer gelijkwaardige verdeling van de welvaart in de wereld.

In dit jaarverslag willen we verantwoorden welke inspanningen geleverd zijn en de wijze waarop de stichting in 2014 heeft geopereerd om haar doelstellingen te kunnen realiseren.

De medewerkers hebben ook dit jaar weer een geweldige inzet getoond voor de Wereldwinkel. Een goede omzet maken is ons doel.

Ondanks de inspanningen van alle medewerkers is dit heel moeilijk realiseerbaar in de huidige economische omstandigheden.

Toch blijven we ons actief inzetten, omdat de Wereldwinkel nog steeds een bijdrage kan leveren aan een beter bestaan voor mensen die leven in mindere omstandigheden dan in het westen.

Door eerlijke handel bouwen deze mensen een eigen bestaan op.

Zonder de inzet van **alle vrijwilligers**, die zich al vele jaren belangeloos inzetten, hebben we als winkel geen bestaansrecht.

Het subsidiebedrag dat we al jaren van de **Gemeente Dordrecht** ontvingen is dit kalenderjaar voor de laatste keer aan ons toegekend. De komende twee jaar wordt de subsidie afgebouwd en zullen we helaas zonder deze jarenlange steun moeten zien rond te komen. De **Toyota** garage Louwman in **Dordrecht** zijn wij zeer dankbaar voor de sponsoring van het vervoer naar de importeurs.

Met dank,
het Bestuur

DOELSTELLINGEN VAN DE WERELDWINKEL

De Wereldwinkel in Dordrecht is lid van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Sinds 2010 is de Wereldwinkel Dordrecht een van de Partner support winkels, dit zijn Wereldwinkels met een specifiek, meer zakelijk en up to date, contract.

Samen bepalen zij via de vereniging het landelijke beleid.

De Landelijke Vereniging van Wereldwinkels zet zich namens de Wereldwinkels in Nederland in om de hele handelsketen van de eerlijke handel op een hoger niveau te tillen. Het uitgangspunt is daarbij het welzijn van de producent, of breder geformuleerd, het welzijn van mensen in ontwikkelingslanden.

Waar het belang van de producent in de reguliere handel vaak niet zichtbaar is, staat dit bij de Wereldwinkels centraal.

Bij eerlijke handel streven we namelijk naar een gelijkwaardig partnerschap tussen alle schakels in de handelsketen: tussen producenten, importeurs, Wereldwinkels en consumenten.

De Stichting Wereldwinkel Dordrecht heeft zichzelf ten doel gesteld zoveel mogelijk te verkopen voor dit goede doel, daarnaast geven wij informatie over de herkomst van de producten, de achtergronden en de leefomstandigheden van de producenten.

<i>Voorwoord</i>	1
<i>Doelstellingen van de Wereldwinkel</i>	2
<i>Inhoudsopgave</i>	3
<i>Algemene gegevens</i>	4
<i>Inleiding over Activiteiten en Werkzaamheden in 2014</i>	5
<i>Hoofdstuk 1: De winkel en de activiteiten 2014</i>	6
<i>Ontwikkelingsprojecten / Kerst / Grootverbruik</i>	8
<i>Hoofdstuk 2: Organisatie</i>	9
<i>Hoofdstuk 3: Opbrengst en plannen</i>	10
<i>Hoofdstuk 4: Financieel verslag</i>	11
<i>Balans en resultatenrekening 2014</i>	12
<i>Toelichting jaarrekening</i>	13

ALGEMENE GEGEVENS

Stichting Wereldwinkel Dordrecht
Voorstraat 204
3311 ES Dordrecht
tel. 078 - 6142981

Website: www.Wereldwinkel-dordt.nl

Email: info@Wereldwinkel-dordt.nl

Girorekening:	NL54 INGB 0001 5737 46
BTW identificatie / omzetbelastingnummer:	NL00.98.41.052.B01
Inschrijvingen Kamer van Koophandel:	
Handelsregister	23077136
Stichtingenregister	41119093
Registratie Waarborg Platina, Goud en Zilver	25662

Openingstijden:

dinsdag	10.00 - 17.30 uur
woensdag	10.00 - 17.30 uur
donderdag	10.00 - 17.30 uur
vrijdag	10.00 - 17.30 uur
zaterdag	10.00 - 17.00 uur
zondag *	12.00 - 17.00 uur

(*De 1^e zondag van de maand tijdens Kunstrandje Dordt en de laatste zondag van de maand)

Samenstelling bestuur op 31 december 2014

Elly Janssens	Voorzitter
Teus Vlot	Penningmeester
Madelon van Ittersum-Meijer	Waarnemend secretaris
Irene Fobler	Personeelszaken
Rina Griffioen	Algemeen bestuurslid en coördinator kerstpakketten

De Wereldwinkel Dordrecht wordt geëxploiteerd door een groep van ongeveer 40 vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop.

De winkeliers, inkoopgroep, etaleurs, coördinatiegroep en PR-groep hebben allen hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

De winkel heeft een groot aantal medewerkers die al lange tijd aan de winkel verbonden zijn.

Ieder jaar vertrekt om verschillende redenen een klein percentage medewerkers.

Het totale aantal vrijwilligers blijft door de aanmelding van nieuwe vrijwilligers redelijk constant.

Afgelopen jaar zijn er 7 vrijwilligers vertrokken en zijn er 3 nieuwe medewerkers bijgekomen.

Voor diverse functies, die niet direct met het verkopen te maken hebben, zouden we graag een dubbele bezetting hebben. Afgelopen jaar hebben we geprobeerd om mensen die geïnteresseerd zijn in afhandeling van inkoop, kassabeheer en dergelijke te vinden.

Om voor dit type werk vrijwilligers te vinden is niet eenvoudig en blijven we zoekende.

Wat we met alle medewerkers hebben gerealiseerd in 2014, leest u in de volgende hoofdstukken.

In dit hoofdstuk informeren wij u over de diverse activiteiten en werkzaamheden die de Wereldwinkel dankzij de inzet van de medewerkers in 2014 heeft kunnen oppakken.

De producten worden ongeveer 9 á 10 keer per jaar ingekocht bij de gecertificeerde importeurs. De 'standaard' producten worden via het Voorraadhuys aan ons geleverd, maar een deel van de kunstnijverheid wordt bij de importeurs in Culemborg en Tilburg geselecteerd en door de inkopers meegenomen.

We zijn onze sponsor **Toyota Louwman** Dordrecht zeer dankbaar dat we al sinds 2008 vervoer inclusief brandstof mogen gebruiken om de inkopen te kunnen doen.



We zijn lid van de winkeliersvereniging **Voorstraat – Noord**; zij proberen dit deel van de Voorstraat aantrekkelijk te maken voor het publiek en wij participeren in verschillende activiteiten die deze winkeliersvereniging organiseert, zoals het jaarlijkse Voorstraat Noord Festival en dit jaar is er in mei aandacht besteed aan 200 jaar

Koninkrijk tijdens de tentoonstelling over de kunstcollectie van Willem II.

Daar waar mogelijk werken we samen met het bestuur van **Dordrecht Fair Trade Gemeente** en sluiten wij aan bij hun acties. Elke jaar participeren wij in de landelijke Fair Trade week in oktober.



Op de World Fair Trade dag op 10 mei hebben we diverse activiteiten, zoals versieren cupcakes voor kinderen en samenwerking met diverse andere winkels om oa. Fair Trade kleding te promoten.

We zijn een van de winkels die in de Fair Trade wandelroute zijn opgenomen.

De Gemeente Dordrecht is een vaste klant bij onze winkel. Ook dit jaar hebben wij felicitatiepakketjes voor de gemeente verzorgd die geschonken worden bij jubilea of 100 jarigen.

Bibliotheek aan Zet heeft in zijn filialen ons de mogelijkheid geboden om in hun vitrines producten uit onze winkel te tonen, passend bij hun thema. De bibliotheekleden konden op vertoon van hun pas in de winkel 10% korting krijgen op kunstnijverheid.

Voor **Stichting de Grote Kerk** is in de kerstperiode een vitrine met producten geëxposeerd.

Op 8 maart was er in Dordt aandacht voor internationale vrouwendag. (**werkgroep Internationale Vrouwendag**) Twee afgevaardigden van onze winkel zaten in een (gemeentelijke) werkgroep. Het thema is 'vrouwen en hun dromen'. In onze winkel hebben we attributen passend bij dit thema uitgelicht. Een van de activiteiten voor vrouwen was een speciale wandeling langs vrouwelijke ondernemers.

De Wereldwinkel is op een aantal markten aanwezig geweest, waaronder:

- Vrije school (herfstmarkt)
- Diverse markten bij kerken
- Sta Pal
- 1 juni en zondag 28 september Zomerklanken (pop up market op Beverwijckseplein)
- Boekenmarkt zondag 6 juli, met een kraam in onze eigen winkel
- Kerstmarkt (zondag pop up markt)

De Wereldwinkel op social media:

De klanten kunnen op onze site www.Wereldwinkel-dordt.nl regelmatig aanbiedingen en informatie van de landelijke vereniging en onze winkel vinden.

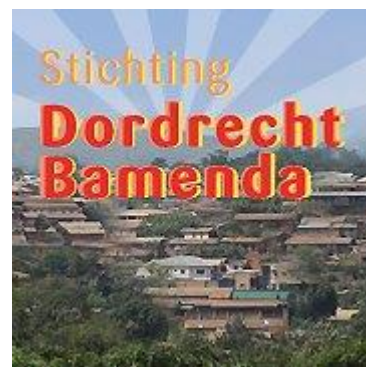
We zijn ook actief op de sociale media: Twitter en Facebook en www.flickr.com/photos/wwdordt/

Bijdrage aan ontwikkelingsprojecten.

Al jaren leveren we een bijdrage aan ontwikkelingsprojecten.

We vragen de klanten een kleine bijdrage voor de verpakkingstasjes, dit bedrag gaat in een spaarpot en de inhoud ervan schenken we afwisselend aan het Wakka project in Bamenda (zusterstad van Dordrecht) en aan het Solar project van de in Dordrecht gevestigde Fair Trade importeur Tahoua Import, waarvan Solar Cookers en Solar lampjes gekocht worden voor Fair Trade producenten in Niger.

Tijdens de boekenmarkt hebben we in onze winkel een tweede handsboeken tafel, waarvan de opbrengst naar dezelfde projecten gaat. Dit jaar hebben we oude pennen verzameld, die statiegeld opleveren, ook voor Wakka in Bamenda.



Kerst- en relatiegeschenken

De verkoop van kerstpakketten is een steeds moeilijker opdracht. Veel bedrijven kiezen voor een ander type kerstpakket in de vorm van een bon of boekje waaruit medewerkers iets kunnen kiezen. Wij bieden ook cadeaubonnen aan en deze worden wel verkocht alleen niet in grote oplagen. Er zijn diverse mooie kerstpakketten verkocht, hierin zit veel werk voor degenen die dit verzorgen. Een van de bestuursleden heeft met een vast groepje medewerkers jarenlang dit hele proces van werving tot en met bezorging geregeld. Veel dank voor deze inzet is op zijn plaats. Voor 2015 neemt een nieuw duo deze taak op zich.



Rond de jaarwisseling. Uitreiking van een attentie voor de mensen die afscheid nemen na jaren een bijdrage te hebben geleverd aan de winkel.

Grootverbruik

Het aantal grootverbruikers is vrij stabiel.

De bedrijven met een grootverbruik pasje zijn vooral kerken die regelmatig koffie en thee bestellen.



Subsidie

Dit jaar hebben we weer subsidie ontvangen van de Gemeente Dordrecht. Deze subsidie wordt in de komende twee jaar helemaal afgebouwd. Deze mededeling en de terugloop van de omzet noodzaakten ons om opnieuw kritisch naar onze financiële situatie te kijken.

Er was al een aanzet gemaakt om alle contracten met verzekeringen, energiebedrijf en andere verplichtingen tegen het licht gehouden en daar waar mogelijk zijn er tegen betere tarieven nieuwe contracten gesloten. Dit leverde al een verlaging van de vaste kosten op.

Huurcontract

Het huurcontract zou in 2015 aflopen en dat was de reden om op zoek te gaan naar een goedkopere en/of beter gesitueerde plek in de binnenstad. Dit was een lastige opgave, ondanks dat er veel leegstand is, was er eigenlijk niets geschikts te vinden. Er is onderhandeld met de verhuurder en dit heeft to onze tevredenheid een fiks lagere huurprijs opgeleverd, zodat we in staat zijn om op de huidige plaats de winkel voort te zetten. De gereserveerde gelden voor calamiteiten, vervanging en eventuele verhuizing kunnen volgend jaar gebruikt worden om de winkel een meer hedendaagse uitstraling te geven.

Landelijke Vereniging

De Wereldwinkel is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Zij leveren oa.diensten, zoals advies winkelmanagement, deskundigheidsbevordering van medewerkers, promotie en Visual merchandising. Van deze diensten is gebruik gemaakt.

Dit jaar hebben we voor de Landelijke Vereniging een regionale bijeenkomst in Dordrecht georganiseerd. De landelijke vereniging is volop bezig met het zoeken naar mogelijkheden om de Wereldwinkels te laten voortbestaan en dit doen ze door hun leden er meer bij te betrekken dan voorheen.

Interne organisatie

Om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij wat er speelt in en rondom de Wereldwinkel vindt een keer per maand een algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering worden een aantal vaste zaken geregeld, zoals de afstemming van het winkelrooster, de dagelijkse gang van zaken in de winkel, het doen van voorstellen aan het bestuur en het bespreken van bestuursbesluiten en aandacht voor professionalisering van de medewerkers. Wanneer er een opmerkelijk Fair Trade onderwerp in de actualiteit komt, is dit een discussie- of gesprekspunt op de vergadering. Deze vergaderingen vinden noodgedwongen in de winkel plaats, omdat geen andere betaalbare (bijna gratis) ruimte te vinden is.

Om allerlei zaken in en om de winkel goed te laten verlopen is er 1 keer per maand een overleg van de coördinatiegroep. Hierin zitten de mensen die verschillende groepen / taken in de winkel vertegenwoordigen, waardoor er zaken goed op elkaar afgestemd kunnen worden.

Na iedere bestuursvergadering is er een Nieuwsbrief voor de medewerkers.

HOOFDSTUK 3

Opbrengst en plannen

In de twee voorafgaande hoofdstukken is uiteengezet hoe de organisatie afgelopen jaar gefunctioneerd heeft. Dit heeft geleid tot veel mooie resultaten. Hoewel het vergroten van de omzet is achter gebleven bij de begrote plannen. Diverse omgevingsfactoren zouden hiervan de oorzaak kunnen zijn, zoals het vertrek van diverse winkels naar een ander deel van de binnenstad, waardoor er minder mensen in de buurt van onze winkel komen, de toename van het kopen via internet en de aanhoudende economische crises.

Het is moeilijk om dit rechtstreeks naar onze winkel te vertalen. Aan de inzet van de mensen is dit in ieder geval niet toe te schrijven.

Waar in we wel geslaagd zijn is het geven van voorlichting over onze producten en de ideologie daarachter, zoals te lezen is bij de opsomming van activiteiten, zeker die in relatie staan met de Fair Trade groep Dordrecht. Met onze huidige bezetting hebben we met de winkel in onze gemeente een goede bijdrage geleverd aan de informatie over Fair Trade .

Aansluitend op de behaalde doelen voor 2014 is het hier de plaats om de voornemens voor 2015 te verwoorden.

Onze doelstelling is het stabiliseren van de omzet en indien mogelijk verhogen van de omzet door aantrekkelijke producten in te kopen en te verkopen. Dit jaar zal er meer informatie uit de kassa en de informatie van de landelijke vereniging over de verkoop van de producten benut worden om scherp in te kunnen kopen.

Omdat we niet in de 'loop' zitten, zullen we door andere activiteiten de mensen naar de winkel moeten zien te krijgen. Dit is een speerpunt voor 2015.

De winkel aantrekkelijk maken, ook voor een wat jongere doelgroep is een actiepoint.

Een van de andere speerpunten is het onder de aandacht brengen van de producten die in de Wereldwinkel te koop zijn door gebruik te maken van de sociale media. Dit kost niets en kan misschien ook een jonger publiek aanspreken.

De winkel krijgt een opfrisbeurt. Frisse lichte kleuren en nieuwe verlichting moet er voor zorgen dat de producten veel beter zichtbaar worden, zodat de klant de mooie producten goed kan zien en overgaat tot de aankoop.

Blijvende aandacht in 2015 zal er zijn voor de medewerkers om hen zo professioneel mogelijk hun werk te laten doen, door onder andere gesprekken met medewerkers te voeren, nieuwe medewerkers te selecteren en goed in te werken en informatie te geven op de vergaderingen, in combinatie met een maandelijks Nieuwsbrief.

Ook dit jaar gaan we weer met z'n allen de schouders eronder zetten om de Wereldwinkel in Dordrecht te behouden.

Ondanks de slechte economische situatie in 2014 die niet onopgemerkt aan de Dordtse winkeliers voorbijtrok, slaagde de Wereldwinkel er in de terugval in omzet, die de afgelopen jaren had plaats gevonden, tot staan te brengen en zelfs heel licht te verbeteren t.o.v. 2013. De marge steeg van 31,29% naar 36,58% Hieraan ligt onder meer een scherp inkoopbeleid en een minimale afschrijving op de producten aan ten grondslag.

Helaas werd opnieuw een substantieel aantal kerstpakketten minder verkocht dan de voorgaande jaren. Hierin volgde de Wereldwinkel de landelijke trend en ook aan deze ontwikkeling lag de slechte economische situatie aan ten grondslag.

Mede dankzij de subsidie van de gemeente Dordrecht blijft ons resultaat bescheiden in de plus. Vanaf 2015 zal de gemeente de subsidie gaan afbouwen en dat zal zonder twijfel het resultaat beïnvloeden en dwingt ons nog meer dan voorheen, de uitgaven zorgvuldig te monitoren, zoals als in hoofdstuk 2 is aangegeven.

Daarnaast zal de invoering van een nieuw landelijk kassasysteem, waarin naast de verkopen o.a. ook de voorraadadministratie wordt vastgelegd, ons in staat gaan stellen onze inkoopprocessen nog beter af te stemmen op de landelijke ontwikkelingen. Het lokaal sturen op landelijke inkoop en verkoopgegevens zou ons in staat moeten gaan stellen nog meer de landelijke trends te gaan volgen en de inkoop waar nodig aan te passen en bij te sturen.

2014 was ook het jaar van grote administratieve veranderingen. Er werd overgegaan op het volledig gedigitaliseerde boekhoudprogramma Yuki, een programma dat in "the cloud" werkt en dat in staat is de gegevens die uit het nieuw kassasysteem gaan komen, direct te vertalen in financiële resultaten. Ook dit programma gaat een belangrijk middel worden om, desnoods elk uur van de dag, onze financiële gegevens te raadplegen en bij te kunnen sturen waar nodig.

Met de nieuwe, gunstiger, contracten voor huisvesting, verzekeringen, telecommunicatie en energie is de basis gelegd voor een structurele beperking van de kosten. Met de ophanden zijn modernisering van de winkel, waar al een start meegemaakt is door oa van WiFi aansluiting en een meer hedendaagse uitstraling verwachten we een positieve groei van de financiële resultaten.

Met een goede administratieve ondersteuning van het nieuwe kassa- en boekhoudprogramma zullen we ook instaat zijn adequaat te kunnen handelen en sturen op de, hopelijk, aantrekkende economie.

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT						
TE DORDRECHT						
BALANS PER 31 DECEMBER 2014						
Activa	2014	2013	Passiva	2014	2013	
	€	€		€	€	
Materiële vaste activa			Eigen vermogen	64.773	64.163	
Verbouwing/inventaris	2.214	2.605	Voorz.groot onderhoud	13.478	14.478	
Kantoormachines	-	-	Leningen	-	1.125	
	2.214	2.605				
Vlottende activa			Kortlopende schulden			
Voorraad	23.263	26.149	Omzetbelasting	-	824	
Debiteuren	3.799	8.187	Crediteuren	3.544	637	
Overige vorderingen	8.810	4.075	Aflossingsverplichting	-	1.500	
Liquide middelen *	48.598	45.766	Ov.kortlopende schulden	4.889	4.055	
	84.470	84.177		8.433	7.016	
	€ 86.684,00	€ 86.782,00		€ 86.684,00	€ 86.782,00	
* Inclusief gelden onderweg						
RESULTATENREKENING OVER 2014						
	Realisatie		Begroting		Realisatie	
	2014		2014		2013	
BATEN	€	€	€	€	€	€
Omzet	98.523				97.662	
Inkoop	61.941				66.368	
Bruto marge		36.582		-		31.294
Overige baten		9.661				9.358
		46.243		-		€ 40.652,00
LASTEN						
Personeelskosten	112				592	
Huisvestingskosten	24.784				24.619	
Verkoopkosten /acties	7.994				2.470	
Algemene kosten	12.743				12.768	
		€ 45.633,00		€ -		€ 40.449,00
Resultaat						
Voordelig		€ 610,00		€ -		€ 203,00

Resultaat								
Voordelig		€	610,00	€	-	€	203,00	
STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT te Dordrecht								
TOELICHTING OP DE JAARREKENING OVER HET BOEKJAAR 2014								
Waarderingsgrondslagen								
Boekjaar	Het boekjaar van de Stichting valt samen met het kalenderjaar.							
Materiële vaste activa*								
<i>*Waardering van de materiële vaste activa vindt plaats tegen de aanschafwaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen.</i>								
De afschrijvingspercentages zijn als volgt:*								
Verbouwingen / inventaris	10%							
Kassasysteem	20%							
<i>*Over aanschaffingen in enig boekjaar vindt afschrijving plaats naar tijdgelang.</i>								
Voorraden								
Voorraden worden gewaardeerd tegen de actuele inkoopprijs exclusief btw.								
Vorderingen								
De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voorzover nodig rekeninghoudend met mogelijke oninbaarheid.								
Overige activa en passiva								
De overige activa en passiva zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.								
Grondslagen van resultaatbepaling								
De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de activiteiten zijn verricht c.q. de leveringen zijn gedaan. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.								
Plaatsgevonden controles								
Gedurende het boekjaar hebben geen controles plaatsgevonden.								