

Stichting Wereldwinkel Dordrecht



JAARVERSLAG 2019

De Stichting Wereldwinkel Dordrecht is in Dordrecht gevestigd vanaf 1981. De winkel is lid van de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels tot het eind van 2019.

De winkel draait volledig op vrijwilligers. Zij houden de winkel draaiende en ondernemen diverse activiteiten om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan een meer gelijkwaardige verdeling van de welvaart in de wereld.

In dit jaarverslag willen we verantwoorden welke inspanningen geleverd zijn in 2019 om de doelstellingen van de Stichting te realiseren.

De medewerkers hebben zich ook dit jaar weer fantastisch ingezet voor de Wereldwinkel.

We blijven actief bezig, omdat de Wereldwinkel nog steeds een bijdrage kan leveren aan een beter bestaan voor mensen die leven in mindere omstandigheden dan in het westen. Door eerlijke handel bouwen deze mensen een eigen bestaan op.

Al jarenlang zijn wij **Toyota** garage Louwman in **Dordrecht** zeer dankbaar voor de sponsoring van het vervoer naar de importeurs in Culemborg.

De eigenaar van het pand dat we huren schenkt ons per kwartaal een mooi bedrag, waardoor we op de Voorstraat 204 kunnen blijven.

Met dank,
Het Bestuur

DOELSTELLINGEN VAN DE WERELDWINKEL

De Wereldwinkel in Dordrecht is lid van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Deze Vereniging van Wereldwinkels zet zich in om de hele handelsketen van de eerlijke handel op een hoger niveau te tillen.

Fairtrade producten komen uit ontwikkelingslanden gelegen in Azië, Afrika en Latijns-Amerika. Landen die de Wereldbank benoemt in de categorieën 'Low income or Middle income economies' gelden voor Wereldwinkels als ontwikkelingslanden.

Fairtrade betekent letterlijk: Eerlijke handel. Eerlijk houdt in dat de handel voldoet aan vier principes (in 2001 internationaal bepaald*)

1. **Respect voor mens en milieu**

Bij de productie en handel van eerlijke producten is geen sprake discriminatie. Er zijn gelijke kansen voor mannen en vrouwen. Er wordt toegezien op veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. Kinderarbeid is verboden en bij zowel de productie als de handel wordt gekeken naar een zo min mogelijke belasting van het milieu.

2. **Een langdurige en gelijkwaardige handelsrelatie**

In Fairtrade wordt aan producenten een leefbaar loon betaald, waaruit voedsel, kleding, onderdak, medische zorg en de school voor de kinderen kan worden betaald. Er wordt gewerkt met regelmatige en terugkerende opdrachten om meer inkomenszekerheid te geven. De relatie tussen Fairtrade handelspartners is gebaseerd op dialoog en respect.

3. **Ondersteuning van producentenorganisaties**

Fairtrade producentenorganisaties worden door hun handelspartners ondersteund, onder meer door advies bij het ontwerp en de ontwikkeling van producten, organisatieadvies en trainingen over kostprijsberekening. Er worden bovendien afspraken gemaakt over voorfinanciering om de risico's van investeringen niet alleen bij de producent te leggen.

4. **Transparantie van de handelsketen**

Van Fairtrade leveranciers wordt niet alleen verwacht dat ze zich houden aan de vastgestelde criteria, maar dat ze ook aantoonbaar kunnen maken dat dat zo is. Zo waarborgt Fairtrade de claims die er worden gemaakt.

*De "FINE Definition" Over deze tekst werd overeenstemming bereikt in 2001 door Fairtrade Labelling Organizations International (FLO), International Federation for Alternative Trade (IFAT), Network of World Shops (NEWS), en de European Fair Trade Association (EFTA). IFAT werd sindsdien omgedoopt tot World Fair Trade Organisatie



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
Doelstellingen van de Wereldwinkel	2
Inhoudsopgave	3
Algemene gegevens	4
Inleiding over Activiteiten en Werkzaamheden in 2018	5
Hoofdstuk 1: De winkel en de activiteiten 2018	5
Hoofdstuk 2: Organisatie	6
Hoofdstuk 3: Opbrengst en plannen	7
Hoofdstuk 4: Financieel verslag	8
Balans en resultatenrekening 2019	

ALGEMENE GEGEVENS

Stichting Wereldwinkel Dordrecht
Voorstraat 204
3311 ES Dordrecht
tel. 078 - 6142981

Website: www.Wereldwinkel-dordt.nl

Email: info@Wereldwinkel-dordt.nl

IBAN-nummer	NL54 INGB 0001 5737 46
Btw-nummer:	NL00.98.41. 052.B01
Kamer van Koophandel:	23077136
Stichtingenregister	41119093
Registratie Waarborg Platina, Goud en Zilver	25662
ANBI	NL00.98.41. 052.B01

Openingstijden

Maandag	13.30 – 17.00 uur
Dinsdag	10.00 - 17.30 uur
Woensdag	10.00 - 17.30 uur
Donderdag	10.00 - 17.30 uur
Vrijdag	10.00 - 17.30 uur
Zaterdag	10.00 - 17.00 uur
Zondag *	12.00 - 17.00 uur

(*De 1^e zondag en laatste zondag van de maand)

Samenstelling bestuur op 31 december 2019

Voorzitter	Elly Janssens
Penningmeester	Yvonne Veenman
Secretaris	Madelon van Ittersum-Meijer
Personeelszaken	Irene Fobler
Vacature	Bestuurslid met Retail- en/of marketing pr-achtergrond

De Wereldwinkel Dordrecht wordt geëxploiteerd door een groep van ongeveer 35 vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop.

De winkeliers, inkoopgroep, etaleurs, coördinatiegroep hebben allen hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

De winkel heeft een groot aantal medewerkers die al lange tijd aan de winkel verbonden zijn.

Ieder jaar vertrekt om verschillende redenen een klein percentage medewerkers. Het totale aantal vrijwilligers blijft door de aanmelding van nieuwe vrijwilligers redelijk constant.

Een bestuurslid met commerciële achtergrond en met de specifieke taak: de Pr, zou een zeer welkome aanvulling zijn voor de vacature die nog openstaat.

Wat we met alle medewerkers hebben gerealiseerd in 2019, leest u in de volgende hoofdstukken.

HOOFDSTUK 1

De winkel en de activiteiten

In dit hoofdstuk informeren wij u over de diverse activiteiten en werkzaamheden die de Wereldwinkel dankzij de inzet van de medewerkers in 2019 heeft kunnen oppakken.

De producten worden ongeveer 9 á 10 keer per jaar ingekocht bij de gecertificeerde importeurs. De 'standaard' producten kunnen online gekocht worden, maar een deel van de kunstnijverheid wordt bij de importeurs in Culemborg geselecteerd en door de inkopers meegenomen.

We zijn onze sponsor Toyota Louwman Dordrecht zeer dankbaar dat we al sinds 2008 vervoer inclusief brandstof mogen gebruiken om de inkopen te kunnen doen.



We zijn lid van de winkeliersvereniging **Voorstraat – Noord**; zij proberen dit deel van de Voorstraat aantrekkelijk te maken voor het publiek en wij participeren in verschillende activiteiten die deze winkeliersvereniging organiseert, zoals het jaarlijkse Voorstraat Noord Festival.

Op de World **Fair Trade** dag besteedden we extra aandacht aan Fair Trade en onze producten die aan de criteria die daarvoor gelden voldoen.

In onze winkel besteden we in november aandacht aan de **Mantelzorgweek**. Mantelzorgers ontvingen een presentje bij het inleveren van hun bon.

De Wereldwinkel was aanwezig op enkele **markten**:

- Diverse markten rond de kerst
- We hebben een kraam gehad bij een activiteit van Mee/sskw om vrijwilligers te werven

Andere activiteiten:

- Tijdens de november en december maand zijn we iedere zondagmiddag en maandagmiddag open geweest. Deze extra openingsuren tijdens de drukke maanden hebben voor meer omzet gezorgd. Vanaf januari blijven we op maandagmiddag open en gaan wat betreft de zondagen weer terug naar 2 keer per maand.
- Inzameling. We zamelen al jarenlang diverse dingen in voor goede doelen, zoals cartridges/mobiele telefoons.
- In november stonden we op een 'goede doelenplek' een dag in het Albert Schweitzerziekenhuis

De Wereldwinkel in de media en op social media:

De klanten kunnen op onze site www.Wereldwinkel-dordt.nl regelmatig aanbiedingen vinden. We zijn te vinden op Twitter, Facebook en Instagram.

Grootverbruik

Het aantal grootverbruikers is dit jaar ongeveer gelijk gebleven. De bestelde artikelen worden in Dordrecht gratis bezorgd bij de bedrijven, kerken en scholen.

Kerst- en relatiegeschenken

Dit jaar is er weer hard gewerkt om kerstpakketten te verkopen. De kerstpakketten worden in overleg met de klant samengesteld en daarna besteld bij de diverse importeurs. De geleverde producten worden door de medewerkers aantrekkelijk verpakt.

Met onze producten stonden we op de kerstmarkt van Het Spectrum

HOOFDSTUK 2

De Organisatie

Landelijke Vereniging

De Wereldwinkel is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Eind 2019 wordt de Landelijke Vereniging opgeheven. In 2020 zal naar een andere vorm van samenwerken tussen wereldwinkels gezocht worden. We zijn er niet alleen om onze eigen winkel open te houden, maar ook voor een breder doel, nl. zoveel mogelijk Fair Trade uit te dragen en te verspreiden. Dit kan een winkel niet alleen. Als het nieuwe initiatief meer vorm heeft gekregen, zullen we waarschijnlijk aanhaken.

Interne organisatie

Om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij wat er speelt in en rondom de Wereldwinkel vindt een keer per maand een algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering worden een aantal vaste zaken geregeld, zoals de afstemming van het winkelrooster, de dagelijkse gang van zaken in de winkel, het doen van voorstellen aan het bestuur en het bespreken van bestuursbesluiten en aandacht voor professionalisering van de medewerkers.

Om allerlei zaken in en om de winkel goed te laten verlopen is er regelmatig een overleg van de coördinatiegroep. Hierin zitten de mensen die verschillende groepen/ taken in de winkel

vertegenwoordigen, waardoor zaken goed op elkaar afgestemd kunnen worden. Zij hebben een eigen budget en twee keer per jaar wordt er bekeken of dit toereikend is. Dit is een vast agendapunt bij het overleg tussen coördinatiegroep en bestuur.

Ieder jaar proberen we ook een activiteit met het team te organiseren. In 2019 was het een heel speciaal uitje, want een van onze medewerkers was 25 jaar verbonden aan onze Wereldwinkel. We verrasten haar met koffie en taart bij de Pluktuin. We gingen allemaal met een feestelijk veldboeket naar huis.



HOOFDSTUK 3

Opbrengst en plannen

In de twee voorafgaande hoofdstukken is uiteengezet hoe de organisatie afgelopen jaar gefunctioneerd heeft.

We zijn tevreden over het verloop van de activiteiten en over onze winkel als geheel. Het is een mooie up to date winkel met een steeds wisselend deel van de collectie. Niet alleen op het gebied van kunstnijverheid, maar ook worden er nieuwe foodproducten uitgetest.

Het is voor eenieder prettig om terug te zien op een tevredenstellend 2019. De vele uren werk van alle vrijwilligers zijn niet voor niets geweest.

Onze doelstelling is het stabiliseren van de omzet en indien mogelijk verhogen van de omzet door aantrekkelijke producten in te kopen en te verkopen. Een van de mogelijkheden om de omzet te verhogen is het streven naar een hoger bon-bedrag per klant. Dit blijft een aandachtspunt, zowel bij de verkoop als bij de inkoop.

Onze penningmeester heeft dit jaar voor het eerst met een ander boekhoudsysteem gewerkt en ondanks dat het veel werk is, verliep het voorspoedig en wat belangrijk voor ons is: het levert een flinke besparing op ten opzichte van de oude aanpak.

De mooie, steeds wisselende etalages, maken dat mensen niet zomaar voorbijlopen. De etalages en de winkelinrichting blijven veel aandacht krijgen.

Vrijwel ieder jaar willen we iets aan de uitstraling van de winkel doen. In 2019 is de toonbank vernieuwd en zijn de tafels geverfd. In de kelder zijn de oude tl-buizen vervangen door led-buizen.



Volgend jaar zullen we waarschijnlijk iets aan onze uitstraling doen die past bij de nieuwe formule van de Wereldwinkels. De oude logo's en dergelijke zullen vervangen worden door de nieuwe versie.

Een blijvend speerpunt is het onder de aandacht brengen van de producten die in de Wereldwinkel te koop zijn door gebruik te maken van de sociale media. Facebook en Instagram is vaker gebruikt dan vorig jaar.

De algemene vergadering is een belangrijk onderdeel van het werk van de mensen in de winkel. Van eenieder wordt verwacht minimaal drie keer per jaar aanwezig te zijn. In 2019 zijn de meeste winkelmedewerkers veel vaker dan 3 keer aanwezig geweest. Het is belangrijk om niet alleen goed geïnformeerd te worden, maar ook deel te nemen aan de gespreksonderwerpen, zodat we als een team de winkel zo goed mogelijk laten draaien. We weten allemaal waarvoor we het doen.

HOOFDSTUK 4

Financiën

De inkomsten en uitgaven in onze winkel zijn dit jaar voldoende.

Een klein positief resultaat.

Naast inzet voor meer omzet is beheersing van de kosten essentieel. Ook het afgelopen jaar hebben we daar veel aandacht aan besteed. Waardoor we onder andere een teruggave van de energiebelasting hebben ontvangen.

In 2020 zullen wij geen lidmaatschap van de Landelijke vereniging meer hebben. De kosten reductie daarvan is ca € 2.200,-.

Daarvoor in de plaats kan een lidmaatschap van de nieuwe organisatie kosten met zich meebrengen. Een inschatting daarvan is een bedrag van ongeveer €750,-

Op het moment van publicatie zitten wij midden in de Corona crisis. Wij verwachten dat we middels onze reserves en aanvullende inkomsten, mogelijk een bijdrage van de overheid, onze winkel voort kunnen zetten.

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT
BALANS PER 31-12-2019

ACTIVA	2019	2018	PASSIVA	2019	2018
Materiële vaste activa			Vermogen		
Verbouwingen	867	1.257	Eigen vermogen	67.535	66.809
Inventaris	267	571		67.535	66.809
	<u>1.133</u>	<u>1.828</u>			
Vlottende activa			Kortlopend vreemd vermogen		
Voorraad	32.300	32.300	Crediteuren	1.326	-277
Debiteuren	747	2.098	Belastingen en premies	1.484	1.410
Overige vorderingen	6.682	7.111	Overige schulden en		
Liquide middelen	29.583	24.607	overlopende passiva	100	2
	<u>69.312</u>	<u>66.116</u>		2.910	1.135
TOTAAL	<u>70.446</u>	<u>67.944</u>	TOTAAL	<u>70.446</u>	<u>67.944</u>

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT

WINST EN VERLIES REKENING 2019

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Bedragen in Euro		
Netto omzet	95.270	107.094
Inkopen	63.623	<u>68.724</u>
Bruto omzet resultaat	31.647	38.370
Kosten		
Personeelskosten	853	838
Afschrijvingen	694	1.432
Huisvestingskosten	22.931	21.877
Verkoopkosten	5.186	4.376
Kantoorkosten	2.953	5.694
Algemene kosten	2.102	<u>3.912</u>
	<u>34.720</u>	<u>38.129</u>
Bedrijfsresultaat		241
Financiële baten/lasten	29	-
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-3.044	241
Incidentele baten/lasten	3.770	<u>450</u>
Resultaat	<u>726</u>	<u>691</u>

