

Wereldwinkel Dordrecht



JAARVERSLAG 2012

Onder de noemer "de Wereldwinkel van en voor Wereldburgers" profileert de stichting Wereldwinkel Dordrecht zich sinds 1981. De winkel is gesitueerd aan de rand van het centrum van Dordrecht op de hoek Voorstraat - Steeg over Sloot .

De winkel werkt met 100% vrijwilligers.

Een groep van circa 30 actieve vrijwilligers houdt de winkel draaiende en onderneemt diverse activiteiten om een bijdrage te kunnen leveren aan een meer gelijkwaardige verdeling van de welvaart in de wereld.

In dit jaarverslag willen we verantwoorden welke inspanningen geleverd zijn en de wijze waarop de stichting in 2012 heeft geopereerd om haar doelstellingen te kunnen realiseren.

De medewerkers hebben ook dit jaar weer een geweldige inzet getoond voor de Wereldwinkel. Een goede omzet maken is ons doel.

Ondanks de inspanningen van alle medewerkers is dit heel moeilijk realiseerbaar in de huidige economische omstandigheden.

De afgelopen jaren lukt ons dit minder goed dan voorheen. Toch blijven we ons actief inzetten, omdat de Wereldwinkel nog steeds een bijdrage kan leveren aan een beter bestaan voor mensen in mindere omstandigheden dan in het westen.

Door onze eerlijke handel bouwen deze mensen een eigen bestaan op.

Zonder de inzet van **alle vrijwilligers** hebben we als winkel geen bestaansrecht.

Een groot aantal vrijwilligers zet zich inmiddels al vele jaren belangeloos in.

Maar ook voor de financiële bijdrage van de **Gemeente Dordrecht** en **Toyota** garage Louwman **Dordrecht** zijn wij zeer dankbaar. Hun steun maakt het mogelijk voor de Wereldwinkel om haar activiteiten uit te blijven oefenen.

Met dank,
het bestuur

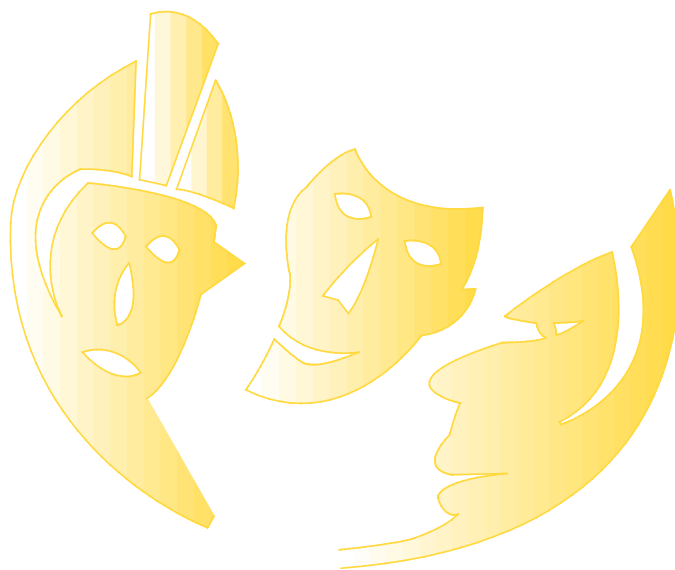
De wereldwinkel in Dordrecht is net zoals alle Wereldwinkels lid van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Sinds 2010 is de Wereldwinkel Dordrecht een van de Partner support winkels, dit zijn wereldwinkels met een specifiek, meer zakelijk en up to date, contract. Samen bepalen zij via de vereniging het landelijke beleid.

De Landelijke Vereniging van Wereldwinkels zet zich namens de Wereldwinkels in Nederland in om de hele handelsketen van de eerlijke handel op een hoger niveau te krijgen. Het uitgangspunt is daarbij het welzijn van de producent, of breder geformuleerd, het welzijn van mensen in ontwikkelingslanden.

Waar het belang van de producent in de reguliere handel vaak niet zichtbaar is, staat dit bij de Wereldwinkels centraal.

Bij eerlijke handel streven we namelijk naar een gelijkwaardig partnerschap tussen alle schakels in de handelsketen: tussen producenten, importeurs, Wereldwinkels en consumenten.

De Stichting Wereldwinkel Dordrecht heeft zichzelf ten doel gesteld zoveel mogelijk te verkopen voor dit goede doel, daarnaast geven wij informatie over de herkomst van de producten, de achtergronden en de leefomstandigheden van de producenten.



INHOUDSOPGAVE

<i>Voorwoord</i>	<i>1</i>
<i>Doelstellingen van de Wereldwinkel</i>	<i>2</i>
<i>Inhoudsopgave</i>	<i>3</i>
<i>Algemene gegevens</i>	<i>4</i>
<i>Inleiding</i>	<i>5</i>
<i>Hoofdstuk 1: De winkel, activiteiten 2012</i>	<i>6 - 7</i>
<i>Hoofdstuk 2: Organisatie</i>	<i>8 - 9</i>
<i>Hoofdstuk 3: Doelen, resultaten en plannen</i>	<i>10</i>
<i>Hoofdstuk 4: Financieel verslag</i>	<i>11-12</i>
<i>Toelichting jaarrekening</i>	<i>13</i>

ALGEMENE GEGEVENS

Stichting Wereldwinkel Dordrecht
Voorstraat 204
3311 ES Dordrecht
tel. 078 - 6142981

Website: www.wereldwinkel-dordt.nl

Email: info@wereldwinkel-dordt.nl

Girorekening: 1573746
BTW identificatie / omzetbelastingnummer: NL00.98.41.052.B01
Inschrijvingen Kamer van Koophandel:
Handelsregister 23077136
Stichtingenregister 41119093
Registratie Waarborg Platina, Goud en Zilver 25662

Openingstijden:

dinsdag	10.00 - 17.30 uur
woensdag	10.00 - 17.30 uur
donderdag	10.00 - 17.30 uur
vrijdag	10.00 - 17.30 uur
zaterdag	10.00 - 17.00 uur
koopzondag & kunstrandje Dordt	12.00 - 17.00 uur

Samenstelling bestuur op 31 december 2012

Elly Janssens	voorzitter
Mariëlle Feenstra	penningmeester
Teus Vlot	secretaris
Rina Griffioen	algemeen bestuurslid en coördinator kerstpakketten

De Wereldwinkel Dordrecht wordt geëxploiteerd door een groep vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop.

De winkeliers, inkoopgroep, etaleurs, coördinatiegroep, kassabeheer en de andere groepen hebben allen hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

De winkel heeft een groot aantal medewerkers die al lange tijd aan de winkel verbonden zijn.

Ieder jaar vertrekken om verschillende redenen een klein percentage medewerkers. Het totale aantal vrijwilligers blijft door de aanmelding van nieuwe vrijwilligers redelijk constant.

Door de veranderende omstandigheden hebben we grote behoefte aan mensen die het voorraadbeheer op zich zouden kunnen nemen.

Ook voor andere taken zouden we graag een 2^e persoon achter de hand hebben.

Dit soort vrijwilligers is moeilijk te vinden.

Op dit moment bestaat het bestuur uit 4 personen. Minstens 5 personen is wenselijk, omdat er veel werk te doen is en diverse bestuursleden naast het vrijwilligerswerk een baan hebben.

De personele bezetting in 2012 heeft geleid tot het maken van keuzes.

Wat gerealiseerd is, leest u in de volgende hoofdstukken.

In dit hoofdstuk informeren wij u over de diverse activiteiten en werkzaamheden die de Wereldwinkel dankzij de inzet van de medewerkers in 2012 heeft kunnen oppakken.

De winkel was in 2012 van dinsdag tot en met zaterdag geopend.

Op maandag zijn er altijd medewerkers bezig met diverse werkzaamheden, zoals schoonmaken, ordenen, prijzen, etaleren, plannen en repareren.

De winkel is op donderdagavond gesloten, tenzij er koopavonden voor de feestdagen in de binnenstad zijn.

Daarnaast is de winkel geopend van 12.00u – 17.00u op de koopzondagen.

Wij zijn de **gemeente Dordrecht** heel dankbaar dat we ook dit jaar weer subsidie mochten ontvangen, zonder deze gift is het vrijwel onmogelijk om open te blijven.

(zie financieel verslag in hoofdstuk 4)

De producten worden ongeveer 9 á 10 keer per jaar ingekocht bij de gecertificeerde importeurs. We zijn onze sponsor **Toyota Louwman Dordrecht** zeer dankbaar dat we al sinds 2008 een bus inclusief brandstof mogen gebruiken om de inkopen te kunnen doen. De 'standaard' producten worden via het Voorraadhuis aan ons geleverd, maar juist de kunstnijverheid wordt voor een deel bij de importeurs geselecteerd en meegenomen in de bus.

We zijn lid van de winkeliersvereniging **Voorstraat – Noord**; zij proberen dit deel van de Voorstraat aantrekkelijk te maken voor publiek en wij participeren in verschillende activiteiten die deze winkeliersvereniging organiseert, zoals het jaarlijkse Voorstraat Noord Festival.

Daar waar mogelijk werken we samen met het bestuur van **Dordrecht Fair Trade Gemeente** en sluiten wij aan bij hun acties. Elke jaar participeren wij in de landelijke Fair Trade week. We zijn een van de winkels die in de Fair Trade wandelroute zijn opgenomen.



De klanten kunnen op onze site www.wereldwinkel-dordt.nl regelmatig aanbiedingen en informatie van de landelijke vereniging en onze winkel vinden.

- Op 27 april hadden we een jubileum; 10 jaar op deze plek aan de Voorstraat. Omdat deze datum vlakbij de Fair Trade dag valt is er besloten om beide festiviteiten te bundelen.
Op 12 mei hebben we dit met diverse activiteiten in de winkel gevierd. Onder andere door een prijsvraag waar een schitterende Piet Hein Eek vaas te winnen was.
- Als dank voor de inzet van onze vrijwilligers hebben we een vrijwilligersmiddag georganiseerd. Er was een wandeling door de Schil van Dordrecht en een bezoek aan het Museum van Gijn, beide met een gids.
- Bij de landelijke Fair Trade dag actie kon men een heerlijk Fair Trade ontbijt winnen.
- Tijdens de festiviteiten van de Voorstraat Noord Festival op 8 september werden de bezoekers getraceerd op een lekker hapje en een drankje, natuurlijk Fairtrade en de bezoekers konden een gokje wagen: hoeveel gelukspoppetjes zitten er in de pot?



- We hebben geparticipeerd in de werkgroep van de Stichting Fair Trade Gemeente Dordrecht door deel te nemen aan hun acties en activiteiten. In de laatste week van juni hebben we onder andere meegewerkt aan het tellen van Fair Trade producten bij de deelnemende winkels met een Fair Trade gemeente Dordrecht sticker.

- De Gemeente Dordrecht is een vaste klant bij onze winkel. Ook dit jaar hebben we naast kerstpakketten voor ambtenaren ook een nieuwe dienst geleverd. Wij verzorgen felicitatiepakketjes voor de gemeente bv bij een 100 jarige.
- Op 29 september hebben we deelgenomen aan het 'Bierfeest' in de Nieuwstraat met onze Fair Trade bieren.
- Deelname aan de Fairtrade winkelroute. Het eerste exemplaar van deze route werd op een bijeenkomst in Intree aangeboden aan de wereldwinkeliers.
- Bezoek aan de Bedrijvenbeurs op 1 november om klanten te informeren over de mogelijkheden voor het afnemen van Fair Trade producten voor hun bedrijf, zoals koffie en thee, maar ook kerstpakketten.
- Tijdens het verblijf van Sinterklaas in het Sinterklaashuis stond in onze etalage ook een letter van de Sinterklaasactie, georganiseerd door Centrummanagement.



De Wereldwinkel is op een aantal markten aanwezig geweest, waaronder:

- Vrije school (herfstmarkt)
- Diverse markten bij kerken o. a. de Bron en de Ontmoetingskerk
- Swinhove in Zwijndrecht
- Boekenmarkt 1 juli, met een kraam in onze eigen winkel

Bijdrage aan ontwikkelingsprojecten.



Daarnaast hebben we 2 ontwikkelingsprojecten ondersteund. We vragen de klanten een kleine bijdrage voor de verpakkingstasjes, dit bedrag gaat in een spaarpot en de inhoud ervan schenken we afwisselend aan het Wakkaproject in Bamenda (zusterstad van Dordrecht) en aan het Solar project van de in Dordrecht gevestigde Fair Trade importeur Tahoua Import, waarvan Solar Cookers en Solar lampjes gekocht worden voor Fair Trade producenten in Niger. Tijdens de boekenmarkt hebben we in onze winkel een tweede handsboeken tafel, waarvan de opbrengst naar dezelfde projecten gaat.

Kerst- en relatiegeschenken

De verkoop van kerstpakketten is een zeer intensief project.

Ook dit jaar is het met vereende krachten gelukt een aanzienlijk aantal kerstpakketten te verkopen.

Grootverbruik

Het aantal grootverbruikers is vrij stabiel.

De bedrijven met een grootverbruik pasje zijn vooral kerken die regelmatig koffie en thee bestellen.

Dit jaar zijn er enkele bedrijfjes bijgekomen.



De wereldwinkel is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels.

We zijn een Partner Support winkel.

Dit jaar is de Landelijke Vereniging veranderd. De taken van Fair Support zijn overgenomen door een nieuwe organisatie RSU (Retail Service Unit bv), zij hebben een voorraadhuys opgericht en leveren diensten, zoals advies winkelmanagement, deskundigheidsbevordering medewerkers, promotie en Visual merchandising.

Door deze verandering is het bestaansrecht van Wereldwinkels veiliggesteld voor de komende jaren en wij hebben vertrouwen in de koers die nu is uitgezet.

De voorlichtingsbijeenkomsten over de veranderingen zijn bezocht door bestuursleden en medewerkers van de coördinatiegroep. (in mei en juni)

Om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij wat er speelt in en rondom de Wereldwinkel vindt er eens per maand een algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering worden een aantal vaste zaken geregeld, zoals de afstemming van het winkelrooster, de dagelijkse gang van zaken in de winkel, het doen van voorstellen aan het bestuur en het bespreken van bestuursbesluiten en aandacht voor professionalisering van de medewerkers.

Wanneer er een opmerkelijk Fair Trade onderwerp in de actualiteit komt, is dit een discussie- of gesprekspunt op de vergadering.

Deze vergaderingen vinden noodgedwongen in de winkel plaats, omdat er geen andere betaalbare (bijna gratis) ruimte te vinden is.

Bij het professionaliseren is het vergroten van de vaardigheden van medewerkers vanzelfsprekend een aandachtspunt. Vanaf januari 2011 is er op vrijwel iedere maandelijkse bijeenkomst aandacht geweest voor aspecten van het winkelierschap. Onder andere door de medewerkers kennis te laten maken met informatie over soorten klanten, getypeerd door de landelijke vereniging als Ans, Floor Dennis en Roos. In 2012 zijn we hierop doorgegaan en hebben we besproken hoe we de klanten kunnen benaderen en uitnodigen tot kopen. Daarnaast is aandacht besteed aan het verhaal bij het product.

Op 15 mei was er aandacht voor een bezoek aan Burkina Faso, waar Cecile Meeuwssen, eigenaar van de in Dordrecht gevestigde Tahoua Import, producten laat maken. Zij en een van de bestuursleden brachten verslag uit van de Fair Trade certificering workshops die in Burkina Faso zijn gegeven aan producenten.

De leden van de inkoopgroep hebben de Trenddagen bij de importeurs in Culemborg bezocht en de workshop Kerstpakketten. Onze winkel wordt begeleid door een begeleidster van RSU, zij bespreekt de maandrapportages en geeft suggesties voor de inkoop en presentatie van de producten.

Een specialist op het gebied van Visual merchandising heeft een dag met de geïnteresseerde medewerkers de winkel opnieuw ingericht en de medewerkers geleerd waarom en hoe de producten het beste gepresenteerd kunnen worden.

Omdat we per dagdeel steeds met 2 andere medewerkers in de winkel staan is het moeilijk om lange stages en veel begeleiding te geven aan stagiaires, maar ook afgelopen jaar hebben diverse stagiaires van de Hans Petri school (Praktijkonderwijs) hun snuffelstage bij de Wereldwinkel gelopen.

In de twee voorafgaande hoofdstukken is uiteengezet hoe de organisatie afgelopen jaar gefunctioneerd heeft. Dit heeft geleid tot veel mooie resultaten, maar niet alles slaagt zoals we gepland hadden.

We hebben gewerkt aan het uitvoeren van het ondernemingsplan, waarin vergroten van de omzet een centrale doelstelling is. Zoals eerder beschreven is de omzet helaas niet toegenomen. (zie ook het financiële jaarverslag) Diverse omgevingsfactoren zouden hiervan de oorzaak kunnen zijn.

Het is moeilijk om dit rechtstreeks naar onze winkel te vertalen. Aan de inzet van de mensen is dit in ieder geval niet toe te schrijven.

Waarin we wel geslaagd zijn is het geven van voorlichting over onze producten en de ideologie daarachter, zoals te lezen is bij de opsomming van activiteiten, zeker die in relatie staan met de Fairtrade groep Dordrecht. Met onze huidige bezetting hebben we met de winkel in onze gemeente een goede bijdrage geleverd aan de informatie over Fairtrade .

In 2012 stond een evaluatie op de planning van onze deelname aan de Partner Support formule.

Doorgaan met deze formule of terug naar een 'gewone' wereldwinkel. Omdat de Landelijke organisatie halverwege het jaar drastisch veranderd is en we daardoor de keus hadden nieuwe afspraken te maken, was de evaluatie niet meer van toepassing. We hebben besloten mee te gaan in de nieuwe formule.

Per jaar evalueren we de SLA en bekijken we de nieuwe contractvoorwaarden.

Aansluitend op de behaalde doelen voor 2012 is het hier de plaats om de voornemens voor 2013 te verwoorden.

Het bestuur heeft voor het jaar 2013 een aantal doelen benoemd waar ze zich specifiek op gaat richten.

Deze doelen staan verwoord in het Actieplan en zijn afgeleid van de landelijke plannen met betrekking tot de strategie bepaling van de Wereldwinkel volgens het Partner concept.

Onze doelstelling was in de voorafgaande jaren: omzetvergroting door aantrekkelijke producten in te kopen en te verkopen. Voor het komende jaar zullen we ons moeten richten op het stabiliseren en indien mogelijk verhogen van de omzet. Dit vraagt om een heldere analyse van onze winkel met alle organisatorische aspecten die daarbij horen. Wij zijn in 2013 goed begonnen met de balansdag en hebben de telling gebruikt om de voorraad in de kassa te zetten, waarmee een stap gezet is in het digitaal voorraadbeheer.

De eerste maanden van 2013 staan in het teken van het analyseren van de verkoop.

Een kernassortiment voor onze winkel wordt op basis van de landelijke gegevens in relatie tot onze eigen verkoopcijfers samengesteld. Dit vindt plaats onder begeleiding van de winkelbegeleidster van de RSU.

Blijvende aandacht in 2013 zal er zijn voor de medewerkers om hen zo professioneel mogelijk hun werk te laten doen, door informatie te geven op de vergaderingen, maar ook hen leren elkaar feedback te geven tijdens het werk. Een van de speerpunten is het onder de aandacht brengen van de producten die in de wereldwinkel te koop zijn door gebruik te maken van de sociale media.

Dit kost niets en kan misschien ook een jonger publiek aanspreken.

Acties om het aantal grootverbruikers toe te laten nemen en de acties om bedrijven bij ons een Fairtrade kerstpakketten te laten bestellen, is een ander speerpunt voor 2013.

Ons motto is dat niets doen geen optie is.

We moeten alle menskracht inzetten om onze winkel open te houden.

De Wereldwinkel heeft op de valreep een positief resultaat behaald van € 184,-.

Dat is helaas veel minder dan vorig jaar.

Lopende het jaar werd al snel duidelijk dat de daling van de omzet van 2011 een structureel karakter had.

De oorzaak is moeilijk te geven, maar de voortdurende crisis speelt zeker een rol gecombineerd met een achteruitgang in de Dordtse middenstand.

Een analyse op de omzetsdaling was voor 2012 een actiepunt van het bestuur en heeft geresulteerd in een actieplan waar we begin 2013 inwerking hebben gezet.

Het doel voor 2013 de omzetsdaling te stabiliseren en om te buigen naar een omzetsstijging.

Hiervoor zullen klantactiviteiten worden ontwikkeld (o.a. inzet social media en pr) en de interne organisatie efficiënter georganiseerd worden door een verdere digitalisering te realiseren.

De totale omzet is 15% gedaald ten opzichte van 2011, de brutomarge is ook licht gedaald naar 28,3%.

	Realisatie 2012		Begroting 2012		Realisatie 2011
	€		€		€
Omzet winkel	93,585		126,000		110,438
Omzet grootverbruik	6,468		9,300		6,082
Verkoop kerstpakketten	23,761		12,500		26,261
TOTAAL OMZET	123,814		147,800		142,781
BRUTO MARGE	35,042	28.30%	57,800	39.11%	45,379 31.78%

Verder professionaliseren en meegaan met de tijd is een voorwaarde om de continuïteit van de Wereldwinkel ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

De stap die nu gezet moet worden is het registreren van alle inkoop in het kassasysteem.

Het monitoren van de verkoopprijzen ten opzichte van de inkoop, het prijspeil, toepassen van de inkoopkortingen etc. is noodzakelijk om meer grip te krijgen en duidelijkheid over de omzet en de marges. Op termijn moet dat betere, betrouwbare en tijdige informatie gaan opleveren, zodat we beter kunnen inspelen op de markt.

Daarnaast wordt het voorraadbeheer een stuk eenvoudiger en minder afhankelijk van een vrijwilliger.

De kosten zijn dit jaar drastisch beperkt en zelfs met 12% gedaald ten opzicht van 2011.

De bezuinigingen zijn nu maximaal en willen wij de omzet verhogen, zullen we een aantal noodzakelijke investeringen moeten doen in PR en ICT middelen.

De BTW omzetting van 19% naar 21% is zonder grote problemen uitgevoerd.

Zoals alle Wereldwinkels en de meeste middenstanders, hebben wij er voor gekozen de 2% op te vangen in onze toch al krappe marge.

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT TE DORDRECHT

BALANS PER 31 DECEMBER 2012

Activa	2012	2011	Passiva	2012	2011
	€	€		€	€
Materiële vaste activa			Eigen vermogen	63.960	63.776
Verbouwing/inventaris	2.991	3.377	Voorz.groot onderhoud	15.978	14.478
Kantoormachines	53	968	Leningen	2.625	3.975
	<u>3.044</u>	<u>4.345</u>			
Vlottende activa			Kortlopende schulden		
Voorraad	24.087	28.426	Omzetbelasting	2.551	2.375
Debiteuren	22.208	29.394	Crediteuren	21.525	21.691
Overige vorderingen	5.443	6.086	Aflossingsverplichting	1.500	1.500
Liquide middelen *	<u>54.180</u>	<u>40.422</u>	Ov. kortlopende schulden	823	878
	105.918	104.328		<u>26.399</u>	<u>26.444</u>
	<u>108.962</u>	<u>108.673</u>		<u>108.962</u>	<u>108.673</u>

* Inclusief gelden onderweg

RESULTATENREKENING OVER 2012

	Realisatie 2012		Begroting 2012		Realisatie 2011	
	€	€	€	€	€	€
BATEN						
Omzet	123.814		147.800		142.781	
Inkoop	<u>88.772</u>		<u>90.000</u>		<u>97.402</u>	
Bruto marge		35.042		57.800		45.379
Overige baten		9.142		8.072		9.824
		<u>44.184</u>		<u>65.872</u>		<u>55.203</u>
LASTEN						
Personeelskosten	567		1.900		455	
Huisvestingskosten	27.500		34.550		26.805	
Verkoopkosten /acties	2.849		8.400		5.936	
Algemene kosten	<u>13.084</u>		<u>15.250</u>		<u>16.790</u>	
		<u>44.000</u>		<u>60.100</u>		<u>49.986</u>
Resultaat						
Voordelig		<u>184</u>		<u>5.772</u>		<u>5.217</u>

TOELICHTING OP DE JAARREKENING OVER HET BOEKJAAR 2012

Boekjaar

Het boekjaar van de Stichting valt samen met het kalenderjaar.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Materiële vaste activa

Waardering van de materiële vaste activa vindt plaats tegen de aanschafwaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen.

De afschrijvingspercentages zijn als volgt:

Verbouwingen / Inventaris	10%
Kassasysteem	20%

Over aanschaffingen in enig boekjaar vindt afschrijving plaats naar tijd gelang.

Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen verkoopwaarde verminderd met de procentuele marge per productgroep en de btw, zo nodig rekening houdend met incourantheid van de voorraad.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig rekening houdend met mogelijke in baarheid.

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Grondslagen van resultaatbepaling

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de activiteiten zijn verricht c.q. de leveringen zijn gedaan. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Plaatsgevonden controles

Gedurende het boekjaar hebben geen controles plaatsgevonden.